

La **Edil Nova Srl** si è posta la missione di fornire al mercato, nelle aree di business in cui è presente, prodotti in linea con le esigenze da esso espresse a livelli di prezzo sempre più competitivi, perseguendo nel contempo gli scopi aziendali di profitto ed espansione.

La Direzione della **Edil Nova Srl** è convinta che a tal fine sia fondamentale la scelta fatta di ricercare l'eccellenza nella soddisfazione del cliente attraverso l'ottimizzazione delle prestazioni delle risorse aziendali a tutti i livelli.

Pertanto la **Politica della Qualità** costituisce uno degli elementi della Politica Aziendale della **Edil Nova Srl** ed è perseguita, in concomitanza con gli altri obiettivi aziendali, dalla Direzione Generale.

Lo **scopo di tale politica** è il soddisfacimento delle necessità del Cliente, sia nell'accezione del termine "interno" che in un'ottica di commercializzazione di un prodotto **tecnologicamente, qualitativamente ed economicamente competitivo**.

Per **raggiungere tale obiettivo** la Direzione della **Edil Nova Srl** punta:

- all'applicazione e revisione sistematica del proprio Sistema di Gestione per la Qualità
- alla riduzione delle non conformità di prodotto e dei reclami dei Clienti;
- al coinvolgimento di tutto il personale aziendale, al fine di favorire la massima espressione di idee e proposte in ogni ambito di lavoro;
- allo sviluppo della competenza professionale ad ogni livello;
- ad aumentare l'efficienza operativa dei processi per renderli più veloci ed economici;
- ad incrementare il livello di servizio al Cliente
- al rispetto delle leggi e normative vigenti per il prodotto, il servizio, la salute, la sicurezza e l'ambiente.

Le **linee guida** per il raggiungimento dell'obiettivo sono le seguenti:

- istituire, mantenere attivo e migliorare progressivamente un Sistema di conduzione aziendale per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- realizzare programmi di addestramento e formazione del personale a tutti i livelli aziendali, per diffondere la cultura della Qualità e fornire le competenze necessarie per il successo dell'Azienda;
- prevenire le non conformità attraverso il costante miglioramento dei processi;
- coinvolgere i Fornitori nel processo di miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi;
- definire specifici progetti nei vari ambiti aziendali, finalizzati alla realizzazione della politica per il miglioramento continuo;

- riesaminare periodicamente gli obiettivi e l'andamento dei progetti per valutarne l'adeguatezza e l'efficacia.

La **Direzione si impegna a:**

- assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sul miglioramento della Qualità;
- soddisfare i requisiti dei clienti e gli eventuali requisiti cogenti applicabili (norme, direttive, D.Lgs, etc.);
- soddisfare i requisiti della normativa di riferimento (UNI EN ISO 9001:2015);
- migliorare continuativamente i prodotti, i servizi ed il sistema qualità adottato;
- definire ed aggiornare periodicamente gli obiettivi per la qualità e la medesima politica della qualità;
- costruire un modus operandi che integri progressivamente sempre più l'Azienda con i suoi clienti e fornitori, in modo tale che la **Edil Nova Srl** diventi un vero e proprio partner di entrambi;
- migliorare la definizione dei compiti e delle responsabilità in seno all'organizzazione aziendale;
- promuovere efficaci politiche di formazione e addestramento del personale.
- garantire un approccio pro-attivo alla "customer satisfaction"
- garantire le necessarie risorse umane, materiali e finanziarie al fine di raggiungere e migliorare tutte le attività sopra descritte.

La Direzione e tutto il personale della **Edil Nova Srl** sono responsabili, per le aree di competenza, del raggiungimento degli obiettivi prefissati e dei traguardi Qualità.

La presente Politica per la Qualità, tenendo conto delle modifiche che dovessero intervenire nel contesto sociale, normativo e tecnico di riferimento, sarà riesaminata almeno annualmente al fine di garantire che rimanga pertinente ed appropriata all'organizzazione.

La Politica per Qualità è resa disponibile a tutte le parti interessate che interagiscono con l'azienda ed è comunicata, in particolare, a tutto il personale affinché possa avere sempre la piena consapevolezza dei doveri di ciascuno.

24 Gennaio 2024

Direzione Generale